

Engagement de la Direction

Je soussignée, Carole Equeter, Directrice Générale du Rucher m'engage à mener à bien la politique qualité décrite ci-après.

La mission du Rucher doit tout d'abord être redéfinie auprès de l'ensemble de l'équipe et de nos clients, à savoir : Le Rucher est une Entreprise de Travail Adapté. Une Entreprise de Travail Adapté (ETA) est une **entreprise d'économie sociale** qui a pour mission prioritaire de favoriser l'inclusion par le travail de la personne handicapée.

Nos valeurs sont les suivantes : l'Humain, le Bien-Etre au travail et la Qualité.

L'Humain se doit être la préoccupation majeure de tous les travailleurs du Rucher et ce, sans exception. L'amélioration du Bien-Être de l'ensemble des travailleurs doit guider les prises de décisions tant managériales que techniques ; l'équité s'inscrivant en toile de fond. Aussi, notre finalité sociale ne peut être soutenue que si nous délivrons des services de Qualité à nos clients et partenaires. C'est pourquoi, la notion de Qualité est l'affaire de chacun. Bien que celle-ci soit initiée sous l'impulsion de la Direction, la politique de Qualité doit être animée par tous au quotidien. A ces fins, le plan Qualité sera intégralement revu et simplifié.

Afin de soutenir et d'accompagner l'Humain, le pôle des Ressources Humaines sera renforcé et un pôle Social distinct sera créé. Des formations seront programmées afin que les responsables devant encadrer des équipes développent des compétences managériales, spécifiques et Adaptées. Des formations destinées aux ouvriers de production seront proposées en vue du développement de leurs potentiels. Le suivi et l'accompagnement des travailleurs sera accru. Notre planning Social guidera l'établissement du planning de production.

Les investissements seront poursuivis afin d'améliorer l'ergonomie aux postes de travail. La médecine du travail viendra appuyer cette démarche. La prévention et la sécurité sont des matières qui seront remises en avant. Un accompagnateur au changement viendra en appui durant cette période de transition.

Dès à présent, faisons la différence, ensemble !

Dr. Carole EQUETER
Directrice Générale

Fait à Leuze-en-Hainaut, le 3/12/2021.