

Engagement de la direction

Le Rucher est une Entreprise de Travail Adapté (ETA) spécialisée dans la sous-traitance industrielle. Notre **mission** est l'insertion socioprofessionnelle des personnes porteuses d'un handicap. À cette fin, nous développons des partenariats solides et durables par la prestation de services ciblés, selon les besoins de nos clients.

D'une manière globale, notre mission peut être résumée par les mots suivants : **Inclusion, Convivialité, Minutie, Sur-mesure, Evolution, Durabilité.**

Dans l'inclusion, l'égalité et la différence trouvent conjointement leur place ; la diversité est la norme. Le Rucher se doit de rester un lieu de convivialité pour tous.

Afin de pérenniser nos relations commerciales et attirer de nouveaux clients, notre travail se doit d'être de qualité. Notre minutie et notre offre de services sur-mesure doivent continuer à être mises en avant. Par ailleurs, nous avons le devoir de préparer demain. Notre objectif n'est pas la croissance au sens strict mais bien la consolidation de notre outil et l'optimisation de notre fonctionnement. Enfin, nous nous sommes inscrits dans la certification Unitar. Il s'agit d'une certification reconnue mondialement qui intègre non seulement des aspects écologiques mais aussi sociétaux tels que l'égalité entre tous, la lutte contre la pauvreté... une certification qui a tout son sens dans une entreprise tel que la nôtre.

Dans ce cadre, je soussignée, Carole Equeter, Directrice Générale du Rucher m'engage à mener à bien la politique qualité décrite ci-après.

→ Soutenir et accompagner l'Humain

- Communiquer par divers canaux afin que nos travailleurs participent activement à la vie de l'entreprise ;
- Mettre en place un plan de suivi de l'absentéisme ;
- Redéfinir les fonctions de chacun ;
- Mettre en place un plan d'évaluation annuelle pour tous les travailleurs ;
- Proposer des plans de formations et permettre le développement de la polyvalence de chacun ;
- Améliorer la qualité du cadre de vie au Rucher ;
- Soutenir le développement de la culture d'entreprise par l'organisation d'évènements conviviaux.

→ Prévention

- Réaliser l'analyse de risques des différents postes de travail ;
- Analyser des causes et mise en place d'actions préventives en vue de diminuer l'occurrence des accidents du travail ;
- Réorganiser notre Service de Lutte Contre l'Incendie et notre équipe de secouristes ;
- Sensibiliser la ligne hiérarchique ainsi que tous les travailleurs afin que tous soient acteurs de la sécurité au travail ;
- Mettre en conformité de l'installation électrique de basses et hautes tensions.
- Optimiser l'évaluation des besoins en matière d'EPI.

→ Qualité

Le Rucher s'engage à mettre en œuvre tous les moyens humains, matériels et financiers nécessaires pour assurer de bonnes pratiques professionnelles permettant de garantir la conformité du Système de Management de la Qualité (SMQ) aux normes ISO 9001 et ISO13485 applicables aux dispositifs médicaux ainsi qu'aux normes applicables pour la fabrication de denrées alimentaires (mise en place et maintien d'un système HACCP).

Notre engagement se réfère aux exigences légales, réglementaires et normatives en vigueur.

Cet engagement nous permet de fabriquer des produits fiables et sûrs (dispositifs médicaux et denrées alimentaires) afin de pouvoir répondre aux attentes de nos clients.

Notre politique qualité a pour but :

- De mettre en place tous les moyens nécessaires à l'obtention d'une politique qualité efficace ;
- De contribuer au développement et au suivi de notre Système de Management de la Qualité dans un souci d'amélioration continue ;
- De faire respecter et d'inciter l'ensemble du personnel à participer à l'évolution de notre Système de Management de la Qualité ;
- De définir des objectifs et des indicateurs pour chaque processus au sein de l'entreprise ;
- D'organiser des revues de direction pour évaluer et améliorer le cas échéant le Système de Management de la Qualité et pour fixer de nouveaux objectifs.

→ Production

- Redéfinir un organigramme permettant l'optimisation des ressources et clarifiant les fonctions de chacun ;
- Optimiser nos ressources tant humaines que matérielles dans un souci de rentabilité et du respect du bien-être de nos travailleurs ;
- Elargir notre portefeuille-clients.

→ Image de l'entreprise

- Mener à bien des projets « verts » en regard avec la Certification Unitar ;
- Augmenter la visibilité de l'entreprise dans le zoning ;
- Repositionner le Rucher en se différenciant dans les domaines les secteurs de la fabrication alimentaire et paramédical.

Dès à présent, faisons la différence, ensemble !

Dr. Carole EQUETER

Directrice Générale
Fait à Leuze-en-Hainaut le 07/07/2023